

Liebe Kurgäste,

zur Vermeidung einer Ansteckung mit COVID-19 bei unseren Kurgästen aber auch unserem Personal ergeben sich notwendige Änderungen im **Klinikalltag**.

In allen öffentlichen Bereichen (also dem gesamten Gebäude und dem Außengelände der Einrichtung) nicht aber im eigenen Appartement der Kurgäste gelten die Regeln:

- Ein Mund-Nasen-Schutz muss von allen Personen ab 6 Jahren getragen werden! Diese werden in der Einrichtung für Sie täglich gewechselt. (Im Haus)
- Die Abstandsregel von mindestens 1,5 Meter muss nach Möglichkeit eingehalten werden.
- Vor dem Betreten von Gebäuden, Abteilungen etc. müssen die Hände desinfiziert werden.
- Die anreisenden Familien werden in feste Gruppen eingeteilt. Unterbringung, Essenszeiten, Kinderbetreuung, Schule und Therapiegruppen (z. B. Physiotherapie, Psychosozialer Dienst, Ernährungstherapie) finden nur mit Familien der zugeteilten Gruppe statt.
- Räume werden regelmäßig gelüftet.
- Die Speisen können an der Essensausgabe geholt und im Zimmer zu sich genommen werden. Dafür stehen Speisewagen bereit.
- Unter der Woche bekommen die Kinder weiterhin im Kinderhaus Frühstück und Mittagessen. Kinder unter 3 Jahren essen auf Grund unseres Hygienekonzeptes zusammen mit Ihren Eltern.
- *(Kleiner Tipp: Bitte teilen Sie und Ihr/e Freund/in uns frühzeitig vor Kurbeginn mit, dass Sie gemeinsam an der Kurmaßnahme teilnehmen werden und gemeinsam in einer Gruppe sein möchten.)*
- Die Einhaltung der Kontaktbeschränkung auf die Gruppengemeinschaft ist absolut notwendig, damit im Falle eines Covid-19-Verdacht die Kontakte nachvollziehbar und minimiert sind.
- KEINE (Familien-) Besuche innerhalb und außerhalb der Einrichtung

Die Einhaltung dieser Regeln ist Voraussetzung für die Vermeidung der Schließung der gesamten Klinik im Falle eines bestätigten COVID-19-Falles. Vor Ablauf von 14 Tagen nach Rückkehr von einem Auslandsaufenthalt kann keine Aufnahme erfolgen.

### **Anreise**

Ihre Anreise sollte möglichst mit dem PKW erfolgen. Ein/zwei Tage vor Ihrer Anreise erhalten Sie eine genaue Anreisezeit von uns. Bitte halten Sie sich an diese Zeit, damit wir keine Menschenansammlung bei der Anreise erleben. Sollten Sie mit dem Zug anreisen, teilen Sie uns bitte frühstmöglich die Ankunftszeit mit. Im Falle einer verspäteten Anreise informieren Sie uns bitte umgehend. Fahrer bzw. Begleitpersonen dürfen auf das Außengelände aber nicht in das Gebäude.

### **Abreise**

Die Abreise sollte möglichst mit dem PKW erfolgen. Die Appartements müssen am Abreisetag **bis 8.00 Uhr** geräumt sein. Wie auch bei der Anreise dürfen Fahrer und Begleitpersonen auf das Außengelände aber nicht in das Gebäude.

Wichtig: Sie müssen gewährleisten, dass Sie bei einer erforderlichen vorzeitigen Abreise umgehend und möglichst kontaktlos abreisen können (z. B. bei Quarantäne). Deshalb empfehlen wir auch hier noch einmal die An- und Abreise mit dem PKW.

### **Ärzte**

Unsere Ärzte werden Sie während der gesamten Kur betreuen. An den Wochenenden, an Feiertagen und nachts stehen Ihnen unsere examinierten Krankenschwestern zur Verfügung. Zusätzlich gibt es für Notfälle die ärztliche Rufbereitschaft.

Denken Sie bitte an Ihre Krankenkassen-Chipkarte für den Fall, dass Sie während Ihrer Kur wegen einer speziellen Erkrankung einen niedergelassenen Fach oder Zahnarzt aufsuchen müssen.

**Arztberichte**

Bitte händigen Sie dem aufnehmenden Arzt gleich zu Beginn der medizinischen Aufnahmeuntersuchung alle von Ihnen mitgebrachten Atteste aus. Eine notwendige regelmäßige Medikamenteneinnahme sollte aus den Attesten eindeutig hervorgehen.

**Aufsichtspflicht**

Bitte beachten Sie, dass Sie in der gesamten Anlage die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder haben. Ausgenommen sind selbstverständlich die Zeiten, in denen die Kinder in unserem Kinderhaus betreut werden.

**Besucher-/Gästeregelung**

Während der Maßnahme sind grundsätzlich keine Besucher, Gäste, Tagesgäste ... auf dem Gelände gestattet. Von Treffen mit Besuchern außerhalb des Geländes sollte ebenfalls Abstand genommen werden.

**Bettwäsche**

Während des Aufenthaltes darf die Bettwäsche vom Reinigungspersonal nicht gewechselt werden. Gerne dürfen Sie die zur Verfügung stehende Ersatzwäsche eigenverantwortlich nutzen.

**Eigenanteile**

Ihr Eigenanteil wird zu Beginn der Kur in der Einrichtung fällig. Unser Personal wird auf Sie zukommen.

**Freizeit- und Kreativangebote**

Wir bieten Ihnen ein buntes Programm an.

**Haftung**

Um eventuelle Haftungsansprüche geltend machen zu können, ist es unbedingt erforderlich, uns bei etwaigen Unfällen – auch bei zunächst harmlos erscheinenden – sofort zu informieren.

*Keine Haftung* kann übernommen werden für Unfälle bei Ausflügen, Diebstahl, Garderobenbeschädigung, Beschädigung von Wäschestücken durch Maschinenbenutzung sowie bei Benutzung sämtlicher Spiel- und Sportanlagen.

Bei Schäden, die durch Gäste verursacht worden sind, werden im Falle grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens Regressansprüche von Seiten des DRK-Kurzentrums geltend gemacht. Schadenersatzpflicht Ihrerseits besteht bei Verlust des Appartementschlüssels.

**Handtücher**

Die Handtücher werden in regelmäßigen Abständen von dem Reinigungspersonal gewechselt. Bitte nehmen Sie für den Strand ein eigenes Handtuch mit.

**Heimreise**

Wir bitten Sie, ihr Appartement am Abreisetag bis 8.00 Uhr zu räumen.

**Internet**

Sie können bei uns gegen eine Gebühr W-LAN buchen.

**Kaugummi**

Kaugummis sind aus Gründen der Hygiene im gesamten DRK-Kurzentrum nicht erlaubt.

### **Kinderbetreuung**

Gemäß den Vorgaben des Landes Niedersachsen wird die Kinderbetreuung in festen Familiengruppen durchgeführt.

### **Kosten**

Um Ihre Kurkosten gering zu halten, handeln wir mit kooperierenden Unternehmen vor Ort Sonderpreise aus.

Die folgenden Kosten sollten Sie einkalkulieren:

Gesetzlicher Eigenanteil: € 10,- pro Tag (gilt nur für Erwachsene)

(Ausnahme: Härtefallregelung durch die Krankenkasse)

Weitere Autobusfahrten

Münzwaschmaschinen: € 2,- je Wasch- oder Trockengang.

Materialkosten: (Bastelmaterial, Kopien für Schule etc. € 6,- (2,- € pro Woche) je Kind ab 3 Jahren)

Kosten für Fahrradverleih (im Ort)

Taschengeld nach eigenem Ermessen

Transferkosten € 12,- (bei Zuganreise oder Stellplatzgebühren € 44,10)

### **Kurkarte**

Das Nordseebad Carolinensiel ist kurtaxpflichtig. Sie erhalten bei der Anreise eine Kurkarte, die Sie immer bei sich führen sollten. Bei verschiedenen Angeboten erhalten Sie gegen Vorlage der Kurkarte eine Ermäßigung. Die Kosten für die Kurkarte übernimmt das DRK-Kurzentrum.

### **Medikamente**

Bitte stimmen Sie sich bezüglich der weiteren Einnahme von Medikamenten, die Ihr Hausarzt verordnet hat, mit unseren Ärzten ab. Bringen Sie die von Ihrem Hausarzt verordneten Dauermedikamente bzw. die entsprechenden Rezepte in ausreichender Menge mit.

Bitte bringen sie ein Fieberthermometer und falls benötigt einen Pari Boy mit.

Wichtig: Bitte vergessen Sie die Impfausweise Ihrer Kinder nicht!

### **Parkplätze**

Es stehen für Sie auf unserem Gelände insgesamt 40 gebührenpflichtige Stellplätze zur Verfügung. Ein Stellplatz kosten 44,10 Euro.

### **Physiotherapie**

Das Therapieangebot findet ausschließlich in festen Kleingruppen oder als Einzeltherapien statt. Bäderanwendungen dürfen leider zurzeit nicht stattfinden.

### **Psychosozialer Dienst**

Auch die psychosozialen Anwendungen finden in festen Kleingruppen oder als Einzeltherapien statt.

### **Reinigung**

Während der Reinigung Ihres Apartments sollten Sie und Ihre Kinder sich möglichst nicht dort aufhalten.

### **Schule**

Die tägliche Schulbetreuung findet in Kleingruppen statt.

### **Schwimmbad**

Die Nutzungsmöglichkeiten des Schwimmbads der Cliner Quelle bitten wir der Homepage <https://www.cliner-quelle.de> zu entnehmen.

### **Spiele, Bücher, DVDs**

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen Gesellschaftsspiele, Bücher und Spielfilm-DVDs zur Ausleihe zur Verfügung.

### **Therapieplanung**

Unsere Ärzte und Therapeuten vereinbaren mit Ihnen Ihre Therapietermine. Halten sie Ihren Therapieplan bitte ein. Änderungen an Ihrem Therapieplan sind *nach Rücksprache* aber selbstverständlich möglich.

### **Wannenbäder**

Für die Wannenbäder bitte geeignete Badeanzüge / Hosen mitbringen. Alternativ können Sie auch ohne Bekleidung in die Wanne.

### **Wäsche**

Im DRK-Kurzentrum finden Sie Waschmaschinen und Trockner mit Münzbetrieb vor. Ein Wasch- bzw. Trockengang kostet € 2,- ,

*Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise und eine erfolgreiche Kur!  
Das Team des DRK-Kurzentrums heißt Sie herzlich willkommen.*

