

Liebe Familie

um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus zu gewährleisten, haben wir folgende Maßnahmen im **Klinikalltag** eingeführt:

Anreise

Ca. sieben Tage vor Ihrer Anreise erhalten Sie **telefonisch**, eine genaue Aufnahmezeit von uns. Bitte halten Sie sich an diese Zeit, damit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden kann.

Sollten Sie mit dem Zug anreisen, teilen Sie uns bitte frühestmöglich die Ankunftszeit mit. Im Falle einer verspäteten Anreise informieren Sie uns bitte umgehend. Die anreisenden Familien werden in feste Gruppen eingeteilt.

Kleiner Tipp: Bitte teilen Sie und Ihr/e Freund/in/Familie uns frühzeitig vor Kurbeginn mit, dass Sie gemeinsam an der Kurmaßnahme teilnehmen werden und gemeinsam in einer Gruppe sein möchten.

Abreise

Die Appartements müssen am Abreisetag **bis 8.00 Uhr** geräumt sein und wir bitten Sie das Haus aus organisatorischen Gründen bis 09:00 Uhr zu verlassen. Frühstück steht Ihnen von 06:45 – 09:00 Uhr zur Verfügung.

Ärzte

Unsere Ärzte werden Sie während der gesamten Kur betreuen. An den Wochenenden, an Feiertagen und nachts stehen Ihnen unsere examinierten Krankenschwestern zur Verfügung. Zusätzlich gibt es für Notfälle die ärztliche Rufbereitschaft.

Denken Sie bitte an Ihre Krankenkassen-Chipkarte für den Fall, dass Sie während Ihrer Kur einen niedergelassenen Fach- oder Zahnarzt aufsuchen müssen.

Arztberichte

Bitte händigen Sie dem aufnehmenden Arzt gleich zu Beginn der medizinischen Aufnahmeuntersuchung alle von Ihnen mitgebrachten Atteste aus. Eine notwendige regelmäßige Medikamenteneinnahme sollte aus den Attesten eindeutig hervorgehen.

Aufsichtspflicht

Bitte beachten Sie, dass Sie in der gesamten Anlage die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder haben. Ausgenommen sind selbstverständlich die Zeiten, in denen die Kinder in unserem Kinderhaus betreut werden.

Besucher-/Gästeregelung

Während der Maßnahme sind grundsätzlich keine Besucher, Gäste, Tagesgäste etc. im Gebäude und auf dem Gelände gestattet.

Bettwäsche/Handtücher

Während des Aufenthaltes wird die Bettwäsche und Handtücher vom Reinigungspersonal nicht gewechselt. Gerne dürfen Sie die zur Verfügung stehende Wäsche eigenverantwortlich nutzen. Bitte nehmen Sie für den Strand-/Schwimmbadbesuch ein eigenes Handtuch mit.

Checkliste

Auf unserer Homepage finden Sie auch noch eine Checkliste für Ihren Aufenthalt.

<https://www.drk-kurzentrum-carolinensiel.de/angebote/formulare-und-links>

Eigenanteile

Ihr Eigenanteil wird zu Beginn der Kur in der Einrichtung fällig. Den Eigenanteil können Sie per EC-Karte oder in bar bezahlen (**Kreditkarten funktionieren nicht**). Ob Sie einen Eigenanteil entrichten müssen, darüber informiert Sie Ihre Krankenkasse.

Fahrradverleih

Wir bieten mit unserem Partner Nordseerad einen Fahrradverleih an. Alle Informationen dazu entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter:

<https://www.drk-kurzentrum-carolinensiel.de/angebote/freizeit-und-umgebung>

Freizeit- und Kreativangebote

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges Programm im Nachmittag, Abend und Wochenendbereich.

Haftung

Um eventuelle Haftungsansprüche geltend machen zu können, ist es unbedingt erforderlich, uns bei etwaigen Unfällen – auch bei zunächst harmlos erscheinenden – sofort zu informieren.

Keine Haftung kann übernommen werden für Unfälle bei Ausflügen, Diebstahl, Garderobenbeschädigung, Beschädigung von Wäschestücken durch Maschinenbenutzung sowie bei Benutzung sämtlicher Spiel- und Sportanlagen.

Bei Schäden, die durch Gäste verursacht worden sind, werden im Falle grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens Regressansprüche von Seiten des DRK-Kurzentrums geltend gemacht. Schadenersatzpflicht Ihrerseits besteht bei Verlust des Appartementschlüssels.

Internet

Unser Haus hat einen Glasfaser-Anschluss, diesen können Sie per WLAN nutzen.

Hygiene

Vor dem Betreten von Gebäuden, Abteilungen etc. müssen die Hände desinfiziert werden. Räume werden regelmäßig gelüftet und sind mit Luftfiltern ausgestattet.

Kinderbetreuung

Die Kinderbetreuung wird in Familiengruppen durchgeführt. Bitte bringen Sie Regenbekleidung und Gummistiefel für Ihre Kinder mit.

Kosten

Die folgenden Kosten sollten Sie einkalkulieren:

Gesetzlicher Eigenanteil (gilt nur für Erwachsene, Ausnahme: Härtefallregelung durch die Krankenkasse)	10,00 Euro pro Tag
TV, WLAN und Materialkosten (Bastelmaterial, Kopien für Schule usw.) Betrag kann nicht erstattet werden!	35,00 Euro pro Familie einmalig
Transferkosten (bei Zuganreise)	30,00 Euro einmalig
Stellplatzgebühr für den Kurzzeitraum Bei Buchung, Gebühr kann nicht erstattet werden!	54,60 Euro
Münzwaschmaschinen (6 x 50 Cent je Wasch- oder Trockengang) Wechselautomat vorhanden	3,00 Euro
Weitere Autobusfahrten	Aushang vor Ort / Rezeption
Kosten für Fahrradverleih	Siehe unsere Internetseite
Schwimmbad Cliner Quelle	Preise unter www.cliner-quelle.de

Kurkarte

Das Nordseebad Carolinensiel ist kurtaxpflichtig. Sie erhalten bei der Anreise eine Kurkarte, die Sie immer bei sich führen sollten. Bei verschiedenen Angeboten erhalten Sie gegen Vorlage der Kurkarte eine Ermäßigung. Die Kosten für die Kurkarte übernimmt das DRK-Kurzentrum.

Lebensmittelunverträglichkeiten

Sollten bei Ihnen Lebensmittelunverträglichkeiten vorliegen, teilen Sie uns das bitte im Vorfeld mit.

Medikamente

Bitte stimmen Sie sich bezüglich der weiteren Einnahme von Medikamenten, die Ihr Hausarzt verordnet hat, mit unseren Ärzten ab. Bringen Sie die von Ihrem Hausarzt verordneten Dauermedikamente bzw. die entsprechenden Rezepte in ausreichender Menge mit. Für mitgebrachte Medikamente, die gekühlt werden müssen, steht in unserer medizinischen Abteilung ein Kühlschrank zur Verfügung.

Wichtig: Bitte vergessen Sie die Impfausweise Ihrer Kinder nicht!

Notfallkontakt

Bitte hinterlegen Sie im Fragebogen einen Notfallkontakt.

Parkplätze

Es stehen für Sie auf unserem Gelände insgesamt 40 gebührenpflichtige Stellplätze zur Verfügung. Wenn der Stellplatz gebucht wurde, ist eine Erstattung des Betrages nicht mehr möglich.

Reinigung

Die Reinigung Ihres Apartments findet Montag bis Freitag statt.

Schule

Die tägliche Schulbetreuung findet in Kleingruppen statt, bitte beachten Sie das Infoblatt zur Pädagogischen Schulaufgabenbetreuung. Während der Ferienzeiten des Bundeslandes Niedersachsen findet keine Kurschule statt.

Speisesaal

Die Speisen werden im Buffett Form angeboten. Sie können die Speisen im Speisesaal oder im Zimmer zu sich nehmen.

Spiele und Bücher

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen Gesellschaftsspiele und Bücher zur Ausleihe zur Verfügung.

Schwimmbad

Die Nutzungsmöglichkeiten des Schwimmbads der Cliner Quelle bitten wir auf der Homepage <https://www.cliner-quelle.de> zu entnehmen.

Therapieplanung

Die verordneten Therapien erhalten Sie über ihren persönlichen Therapieplan. Halten sie Ihren Therapieplan bitte ein. Änderungen an Ihrem Therapieplan sind nach Rücksprache aber selbstverständlich möglich.

Wannenbäder

Für die Wannenbäder bitte geeignete Badebekleidung mitbringen. Alternativ können Sie auch ohne Bekleidung in die Wanne.

Wäsche

Im DRK-Kurzentrum finden Sie Waschmaschinen und Trockner mit Münzbetrieb vor.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise und eine erfolgreiche Kur!
Das Team des DRK-Kurzentrums heißt Sie herzlich willkommen.