

Herzlich Willkommen zu Ihrer Kur!

Bald werden wir Sie im DRK-Kurzentrum Carolinensiel begrüßen dürfen. Zur Erleichterung Ihrer Reisevorbereitungen bitten wir Sie, die nachfolgenden, in alphabetischer Reihenfolge aufgeführten Punkte zu beachten:

Anmeldung

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Anreise mit den Einladungsunterlagen per Fax (04464-950 101), per E-Mail caro.belegungsteam@drk-nordrhein.de oder Briefpost bis spätestens eine Woche vor Kurbeginn.

Wenn Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen, bitten wir Sie, uns Ihre Ankunftszeit mitzuteilen, denn wir stellen als Serviceangebot den Bustransfer vom Bahnhof Wittmund oder der Busstation Harlesiel nach Carolinensiel zum Selbstkostenpreis von € 10,- pro Familie (Gesamtbetrag für Hin- und Rückfahrt) zur Verfügung.

Anreise

Ihr Appartement ist frühestens um 16:00 Uhr bezugsfertig. Bitte bedenken Sie dies bei Ihrer Anreise. Ab 15 Uhr steht Ihnen ein kleiner Snack zur Verfügung.

Anwendungen

In unserem Haus werden alle Angebote der Trockentherapie vorgehalten. Im Kurmittelhaus *Cliner Quelle* (5 Gehminuten) werden die Wannen- und Bewegungsbäder durchgeführt.

Appartements

Ihre Unterbringung erfolgt im 1-Raum- bzw. 2-Raum-Appartement. Alle Appartements verfügen über DU/WC, Telefon, Fernsehgerät, Wertfach und Balkon oder Terrasse.

Ärzte

Unsere Ärzte werden Sie während der gesamten Kur betreuen. An den Wochenenden, an Feiertagen und nachts stehen Ihnen unsere examinierten Krankenschwestern zur Verfügung. Zusätzlich gibt es für Notfälle die ärztliche Rufbereitschaft.

Arztberichte

Bitte händigen Sie der aufnehmenden Ärztin gleich zu Beginn der medizinischen Aufnahmeuntersuchung alle von Ihnen bei Ihrer Anreise mitgebrachten Atteste aus. Eine notwendige regelmäßige Medikamenteneinnahme sollte aus den Attesten eindeutig hervorgehen.

Aufsichtspflicht

Bitte beachten Sie, dass Sie in der gesamten Anlage die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder haben. Ausgenommen sind selbstverständlich die Zeiten, in denen die Kinder in unserem Kinderhaus betreut werden.

Bademöglichkeiten

Je nach Jahreszeit finden Sie Badegelegenheiten in der Nordsee, im Meerwasserfreibad oder im Hallenbad der Kurverwaltung „Cliner Quelle“.

Besuche

Um die Sicherheit aller großen und kleinen Kurteilnehmer und Kurteilnehmerinnen zu gewährleisten, bitten wir Sie, Besucher nur außerhalb des DRK-Kurzentrums zu empfangen. Für Angehörigen, die ggf. im Rahmen unserer Übernachtungsregelung als Gäste im Haus sind, sprechen Sie uns einfach an.

Diät/Sonderkost

Wird nach ärztlicher Verordnung verabreicht.

Eigenbeteiligung

Die Eigenbeteiligung von 10,00 Euro pro Tag zahlen Sie bitte am Tag nach Ihrer Anreise an der Rezeption (Bargeld oder EC-Karte). Bitte nicht vor der Anreise überweisen!

Bitte bringen Sie ihre Befreiungskarte oder eine Bestätigung Ihrer Krankenkasse mit wenn Sie von der Eigenbeteiligung befreit sind.

Elektrische Geräte

In jedem Stockwerk befindet sich eine Teeküche mit einem Wasserkocher, Kühlschrank, Mikrowelle und Geschirr. Außerdem stehen Ihnen Bügeleisen und Bügelbrett kostenfrei, Waschmaschine und Trockner gegen Entgelt zur Verfügung.

Freizeitgestaltung

Das DRK-Kurzentrum Carolinensiel bietet Ihnen und ihren Kindern verschiedene Freizeitaktivitäten im Haus und in der näheren Umgebung an. Über Möglichkeiten der Freizeitgestaltung informieren wir Sie während Ihres Aufenthaltes mit unseren Aushängen. Weitere Ideen für eigenständige Unternehmungen bekommen Sie im Internet oder bei der Touristeninformation im Schwimmbad von Carolinensiel, die Cliner Quelle.

Gepäck

Ihre Koffer können Sie mit der Post (DHL) oder dem Hermes-Versand von Haus zu Haus transportieren lassen. Bitte rechnen Sie mit 3-4 Tagen Beförderungszeit und geben Sie deshalb Ihr Gepäck frühzeitig auf!

Wichtig: Erwerben Sie bereits vor der Anreise das Ticket für den Rücktransport Ihres Gepäcks!

Hausordnung

Die Hausordnung finden sie hier:

<https://www.drk-kurzentrum-carolinensiel.de/kuren/formulare-fuer-kurende.html>

Haftung

Um eventuelle Haftungsansprüche geltend zu machen, ist es unbedingt erforderlich, uns bei etwaigen Unfällen – auch bei zunächst harmlos erscheinenden – sofort zu informieren.

Keine Haftung kann übernommen werden für Unfälle bei Ausflügen, Diebstahl, Garderobenbeschädigung, Beschädigung von Wäschestücken durch Maschinenbenutzung sowie bei Benutzung sämtlicher Spiel- und Sportanlagen.

Bei Schäden, die durch Gäste verursacht worden sind, werden im Falle grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens Regressansprüche von Seiten des DRK-Kurzentrums geltend gemacht. Schadenersatzpflicht Ihrerseits besteht bei Verlust des Appartementschlüssels.

Heimreise

Am Abreisetag räumen Sie bitte ihr Appartement bis 9.00 Uhr.

Internet

Gebührenpflichtiges W-Lan steht Ihnen in den Teeküchen und im Foyer zur Verfügung.

Kaugummi

Kaugummis sind aus Gründen der Hygiene im gesamten DRK-Kurzentrum nicht erlaubt.

Kinderbetreuung im Kinderhaus

Die Kinderbetreuung findet montags bis freitags statt.

Das Frühstück und Mittagessen nehmen alle Kinder gemeinsam im Kinderhaus ein. Für Kinder unter 4 Jahren gelten in den ersten Tagen nach Kuranreise individuelle Eingewöhnungszeiten, in dieser Zeit werden die Mahlzeiten mit den Müttern/Vätern gemeinsam im Speisesaal eingenommen.

Kleidung

Bitte bringen Sie für sich selbst und Ihre Kinder der Jahreszeit angemessene Kleidung mit. Bedenken Sie dabei insbesondere, dass an der Nordsee häufig ein stärkerer Wind weht, als Sie das von zu Hause gewohnt sein werden. Um das gesunde Nordseeklima zu jeder Jahreszeit nutzen zu können, sind für Ausflüge wasserfeste bzw. warme Kleidung und für die Kinder Gummistiefel erforderlich. Stirnbänder, Schals und Mützen sind zu empfehlen, insbesondere für Kleinkinder.

Für einzelne Therapien sind Trainings- bzw. Jogginganzüge sowie Sportschuhe erforderlich, sowohl für den Innenbereich als auch für das Außengelände!

Bitte denken Sie auch an Rucksäcke, Badebekleidung, Badetücher, Badezubehör, Sonnenhüte und Sonnenbrillen für sich und Ihre Kinder.

Anwendungen für Kinder

Während der Betreuungszeiten im Kinderhaus werden die Anwendungen Ihrer Kinder durch unser Personal organisiert. Eine Ausnahme stellen die Wannenbäder im Kurmittelhaus *Cliner Quelle* dar. Diese werden immer durch die Mutter/den Vater begleitet.

Kinder, die von der Krankenkasse als "Begleitkinder" bewilligt wurden, erhalten während der Kur-Maßnahme keine therapeutischen Anwendungen. Eine Betreuung im Kinderhaus erfolgt selbstverständlich.

Kurkarte

Das Nordseebad Carolinensiel ist kurtaxpflichtig. Sie erhalten bei der Anreise eine Kurkarte, die Sie immer bei sich führen sollten. Bei verschiedenen Angeboten erhalten Sie gegen Vorlage der Kurkarte eine Ermäßigung. Die Kosten für die Kurkarte übernimmt das DRK-Kurzentrum.

Kurse

Das von uns angebotene Freizeitangebot ist überwiegend kostenlos. Lediglich bei einigen Kreativangeboten fallen anteilige Materialkosten an.

Lage des DRK-Kurzentrums

Das Kurzentrum liegt ca. 1,5 km durch Wiesen vom Wattenmeer getrennt. Das Kurmittelhaus *Cliner Quelle* (mit Hallenbad) ist ca. 300m entfernt. Bis zur Ortsmitte von Carolinensiel benötigen Sie ca. 10 Gehminuten.

Medikamente

Bitte stimmen Sie sich bezüglich der weiteren Einnahme von Medikamenten, die Ihr Hausarzt verordnet hat, mit unseren Ärzten ab. Bringen Sie die von Ihrem Hausarzt verordneten Dauermedikamente bzw. die entsprechenden Rezepte in ausreichender Menge mit.

Wichtig: Bitte vergessen Sie die Impfausweise Ihrer Kinder nicht!

Nachtbereitschaft

Die Nachtschwester ist abends und nachts Ihre Ansprechpartnerin. In Notfällen kann sie ärztliche Versorgung veranlassen.

Nachtschließung

Im Interesse der Gemeinschaft und Ihres Kurerfolgs bitten wir darum, die Regelzeit für Ausgänge (22.30 Uhr) einzuhalten. Bitte sprechen Sie eventuelle Ausnahmen zuvor mit uns ab.

Parkplätze

Seit 2016 erhebt die Stadt Wittmund in Carolinensiel Parkgebühren. Damit sie hiervon befreit sind, stellen wir unseren Kurteilnehmer_innen auf dem Gelände des DRK-Kurzentrums Stellplätze für ihre PKWs zur Verfügung. Als Voraussetzung hierfür gilt, dass das Fahrzeug während des gesamten Kuraufenthaltes vor Ort ist. Wer sich mit dem Auto lediglich bringen und am Ende der Kur wieder abholen lässt, muss seinen PKW auf dem benachbarten öffentlichen Parkplatz abstellen. Dies gilt auch für Besuch, den Sie evtl. während Ihrer Kur empfangen wollen.

Es stehen für Sie auf unserem Gelände insgesamt 35 gebührenpflichtige Stellplätze zur Verfügung (31,50 Euro). Wenn Sie hiervon einen beanspruchen möchten, so nehmen Sie bitte unbedingt auf beiliegendem Rückschreiben eine Stellplatzreservierung vor. Die Reservierungen werden nach Eingangsdatum der Rückschreiben vorgenommen. Sollten einmal mehr als 35 Stellplätze angefragt werden, so müssen alle überzähligen PKW leider auf gebührenpflichtigen öffentlichen Parkflächen abgestellt werden. (4,50 Euro pro Tag)

Postausgabe

Post und Zeitungen können Sie täglich an der Rezeption abholen. Bitte lassen Sie sich wichtige Dokumente oder Geld immer als Einschreiben zusenden.

Rauchen (gilt auch für E-Zigaretten!)

Im gesamten DRK-Kurzentrum inkl. der Appartements, Terrassen, Balkons und des Außengeländes besteht striktes Rauchverbot. Auf dem Gelände steht Ihnen aber ein Pavillon „Räucherzimmer“ mit Aschenbechern zur Verfügung.

Sofern Sie an einer Rauchentwöhnung interessiert sind, werden unser Ärzte und Therapeuten Sie gerne unterstützen.

Reinigung

Die Reinigung des Appartements erfolgt im regelmäßigem Turnus, die Badezimmer werden täglich von montags bis freitags gesäubert.

Wichtig: Die Reinigung des Appartements ist nur möglich, wenn dieses aufgeräumt ist und weder Spielzeug noch Kleidung o.ä. auf Fußboden, Betten, Tischen und Stühlen liegen!

Rezeption

Die Mitarbeiterinnen der Rezeption sind grundsätzlich Ansprechpartnerinnen für Ihre Bedürfnisse. Außerhalb der Rezeptionszeiten wenden Sie sich bitte an unser Arztsekretariat bzw. die Nachtschwester.

Ruhezeiten

Bitte halten Sie während Ihres Aufenthaltes unbedingt die folgenden Ruhezeiten ein:

Mittagsruhe: 13.15 – 14.30 Uhr

Abend- bzw. Nachtruhe: 20.00 – 7.00 Uhr (Sommerzeit: 21.00 – 7.00 Uhr)

Sauna

Die Sauna steht Ihnen abends zur Verfügung. Zur Vorabendzeit und am Wochenende haben – in Ihrer Begleitung – selbstverständlich auch Ihre Kinder die Möglichkeit, die Sauna zu benutzen.

Schule

Während einer Mutter/Vater-Kind-Kur besteht generell keine Schulpflicht. Damit Schulkinder aber während der Kur den Anschluss an die Lerninhalte ihrer Schule halten, können sie unsere Kurschule besuchen. Der Unterricht beginnt am Montag nach der Anreise. Er umfasst täglich eine Schulstunde (45 min) und wird in Kleingruppen mit 4 Kindern (bis 7. Klasse) durchgeführt. An Ausflugstagen des Kinderhauses findet kein Unterricht statt. Ausgenommen sind zudem die jeweiligen Ferienzeiten in *Ihrem* Bundesland.

Unterrichtsfächer:

Klasse 1 – 4: Deutsch und Mathematik

Ab Klasse 5: Deutsch, Mathematik, Englisch, ggf. Französisch, Latein

In Ihren Einladungsunterlagen oder vorab <https://www.drk-kurzentrum-carolinensiel.de/kuren/formulare-fuer-kurende.html> finden Sie ein Formular für die Lehrer am Heimatort. Bitte senden Sie uns vor Anreise diesen – vom Lehrer/von der Lehrerin ausgefüllten – Bogen 2 Wochen vor Beginn Ihrer Kur zurück.

Die Anmeldung zur Kurschule erst *nach* erfolgter Anreise ist nicht möglich!

Bitte bringen Sie alle für den Unterricht benötigten Materialien mit!

Spiele, Bücher, DVDs

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen Gesellschaftsspiele, Bücher und Spielfilm-DVDs zur Ausleihe zur Verfügung. In unserem Fernsehraum steht Ihnen ein DVD-Player zur Verfügung.

Telefon

Mit dem Telefon in Ihrem Appartement können Sie innerhalb des Hauses gebührenfrei telefonieren. Für Telefonate nach außen benötigen Sie eine Freischaltung (Grundgebühr € 10,- zuzüglich 5,00 Euro Pfand für die Dauer Ihres Kuraufenthaltes). An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch eine Telefonkarte, die Sie an unserem Kassenautomaten mit einem Betrag Ihrer Wahl aufladen können.

Therapie- und Arzttermine

Unsere Ärzte und Therapeuten vereinbaren mit Ihnen Ihre Therapietermine. Zeiten, die Sie nicht einhalten, bringen den Behandlungsplan durcheinander. Wir bitten Sie daher dringend, die vereinbarten Termine einzuhalten. Änderungen an Ihrem Therapieplan sind *nach Rücksprache* aber selbstverständlich möglich.

Umgang mit Alkohol

Alkohol ist untersagt. Das diensthabende Personal ist angewiesen, Spirituosen sofort einzuziehen und erst bei Abreise wieder auszuhändigen. Bitte denken Sie an Ihre Kinder.

Untersuchungen

Alle Kurteilnehmer_innen und die Behandlungsbedürftigen Kinder nehmen an der ärztlichen Aufnahmeuntersuchung teil. In deren Folge und im Anschluss an das ebenfalls obligatorische psychosoziale Aufnahmegespräch erstellen wir die individuellen Therapiepläne gemäß den mit Ihnen gemeinsam getroffenen Vereinbarungen zusammen.

Verkehrsanbindung

Anreise mit der Bahn:

Zielbahnhof Wittmund	Zielbahnhof Norden
Transfer zum Kurzentrum durch den hauseigenen Bus	Autobusverbindung nach Harlesiel (Endstation – beim Busfahrer unbedingt angeben!) → Transfer zum Kurzentrum durch den hauseigenen Bus

Der Bustransfer durch den Bus des DRK-Kurzentrums erfolgt gemäß der Mitteilung Ihrer Ankunftszeit in Wittmund oder Harlesiel.

Vorzeitige Abreise

Eine vorzeitige Abreise wird nur in besonders begründeten Fällen gebilligt und muss von unserem Medizinischen bzw. Psychosozialen Dienst bestätigt sein (*medizinische bzw. psychosoziale Indikation zum Kurabbruch*). Bitte bedenken sie, dass wir Ihre Krankenkasse informieren müssen.

Wertgegenstände

Jedes Appartement ist mit einem verschließbaren Wert Fach ausgestattet.

Zimmerschlüssel

Die Schlüssel für das Appartement und Ihr Postfach werden Ihnen bei der Ankunft im Kurzentrum ausgehändigt. Die Schlüssel dürfen nicht Ihre Kinder weitergegeben werden!

*Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise und eine erfolgreiche Kur!
Das Team des DRK-Kurzentrums heißt Sie herzlich willkommen.*